



# DECLARACIÓN DE IMPACTO: PILOTO DE ASQ

## Problema

Las conversaciones sobre los resultados y las inquietudes de las evaluaciones del desarrollo pueden requerir mucho tiempo y provocar ansiedad en las familias y l@s educador@s de cuidado infantil, pero los beneficios son claros. Cuando las familias y l@s educadores de cuidado infantil tienen conversaciones productivas sobre el desarrollo de un@ niñ@, están mejor equipad@s para trabajar en colaboración para lograr los mejores resultados para el/la niñ@. Sin embargo, la evaluación universal del desarrollo en todos los sectores de la primera infancia no siempre existe y tanto l@s madres/padres como l@s educador@s de cuidado infantil luchan por comprender la importancia de utilizar junt@s una herramienta de evaluación del desarrollo.

“Aproximadamente 1 de cada 7 niñ@s en los EE.UU. enfrenta una discapacidad del desarrollo o un problema de conducta incapacitante antes de los 18 años de edad. Sin embargo, menos del 50% de est@s niñ@s se identifican antes de que comiencen la escuela”.

En octubre de 2021, IdahoSTARS y el Idaho Infant Toddler Programa (ITP) se asoció en un proyecto piloto para aumentar el uso de los Cuestionarios de Edades y Etapas, Tercera Edición (ASQ- 3) entre educador@s de atención temprana y madres/padres. El ASQ-3 es una herramienta de evaluación del desarrollo que se completa por l@s madres/padres para reconocer el progreso del desarrollo de niñ@s desde el nacimiento hasta los cinco años de edad. Las familias de niñ@s que se identifican para la evaluación adicional se ponen en contacto con el ITP (del nacimiento hasta los 3 años) o con el distrito escolar local (3-5 años).

## Intervención

El Piloto de ASQ-3 utiliza un modelo de capacitación-coacheo para apoyar a educador@s de atención temprana a comprender la importancia de la evaluación del desarrollo, cómo utilizar el ASQ-3 y la importancia de la participación familiar. L@s educador@s de cuidado infantil participantes completan la capacitación requerida del Programa de Cuidado Infantil de Idaho, la capacitación de Evaluación del Desarrollo ASQ-3, y reciben asistencia técnica específica (TTA) de un@ Asesor@ de Calidad de IdahoSTARS sobre cómo implementar el ASQ-3 en su programa. Al finalizar las capacitaciones y TTA, l@s educador@s de cuidado infantil reciben \$500 para comprar materiales como el juego de herramientas de ASQ-3 para su programa.

## Impacto

Hasta la fecha, más de 42 programas de cuidado infantil han participado en el Piloto ASQ-3 y han evaluado a **430** niñ@s. Como resultado de las evaluaciones, **18** niñ@s (5% de los examinad@s) fueron remitid@s para una evaluación adicional. De es@s, 6 niñ@s



están matriculad@s en el ITP y están recibiendo apoyo adicional y 9 niñ@s fueron remitid@s a un distrito escolar. Solo 3 niños salieron o no tuvieron respuesta.

Aunque el Piloto ASQ-3 ha aumentado el uso de herramientas de evaluación del desarrollo en todo Idaho, todavía queda trabajo por hacer. IdahoSTARS y ITP planean expandir el programa piloto el próximo año a nuevos programas y agregar apoyo para los Cuestionarios de Edades y Etapas: Socioemocional, segunda edición (ASQ: SE-2) y seguimiento del desarrollo.



# DECLARACIÓN DE IMPACTO: COHORTE DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES

## Problema

La mayoría de l@s dueñ@s y director@s de centros de cuidado infantil están más apasionad@s por trabajar con niñ@s que por manejar un negocio. Con los aumentos de costos de casi todos los gastos comerciales, márgenes de ganancias mínimos y el fin de los fondos de ayuda por el COVID, l@s proveedor@s de cuidado infantil deben emplear buenas prácticas comerciales, planificación fiscal, y gestión para ser sostenibles.

En octubre de 2021, IdahoSTARS desarrolló una nueva oportunidad de desarrollo profesional, la Cohorte de Prácticas Empresariales, para abordar la necesidad generalizada de apoyo para fortalecer las prácticas empresariales de cuidado infantil y mejorar su sostenibilidad.

## Intervención

La Cohorte de Prácticas Empresariales combina la capacitación y aplicación práctica de las mejores prácticas a través del coacheo. Dirigido por el Especialista Regional en Recursos de IdahoSTARS, participación en la cohorte implica:

- Asistir a una serie de cuatro módulos de capacitación durante cuatro meses:
  - Presupuestos, Proyecciones y Planificación
  - Informes Financieros y Controles Internos
  - Mercadotecnia y su Programa
  - Reclutamiento y Retención de Personal
- Completar una lista de verificación de práctica previa y posterior a la capacitación (se implementó con la cohorte de primavera de 2023 ) para identificar las mejores prácticas ya implementadas y establecer futuros objetivos.
- Implementar una nueva práctica empresarial después de cada módulo.
- Solicitar una beca de hasta \$5,000 al completar la cohorte para apoyar la implementación de los objetivos de las prácticas empresariales.

*"Los temas útiles para mí fueron cómo proyectar ingresos, no solo crear sino también escribir objetivos a largo y corto plazo, realizar copias de seguridad de los registros comerciales con regularidad y utilizar servicios compartidos".*

## Impacto

Más de 300 propietari@s y director@s de cuidado infantil en todo Idaho han participado en una Cohorte de Prácticas Empresariales. El análisis de las Listas de Verificación de Prácticas de la Cohorte de Primavera de 2023 mostró un aumento



estadísticamente significativo en la implementación de las mejores prácticas después de participar en cada uno de los cuatro módulos de capacitación. Los datos de la encuesta del fin de la cohorte complementaron estos hallazgos. La red de contactos fue un aspecto importante de la cohorte para l@s proveedor@s también. Un@ participante comentó: "Intercambiar las mejores prácticas fue muy útil, tod@s nosotr@s luchamos de una forma u otra y poder plantear problemas con otr@s proveedor@s y un representante de IdahoSTARS fue muy útil."

Los fondos de beca permitieron a l@s participantes comprar una amplia variedad de materiales para respaldar sus objetivos de prácticas empresariales y, en algunos casos, constituir por primera vez un despacho profesional. Un@ dueñ@ explicó, "Al tener los suministros necesarios para organizar mi oficina y planificar para el año, seré más capaz de mantener mejores registros y responsabilizarme de los cambios y planes que he establecido para mí y mi escuela."



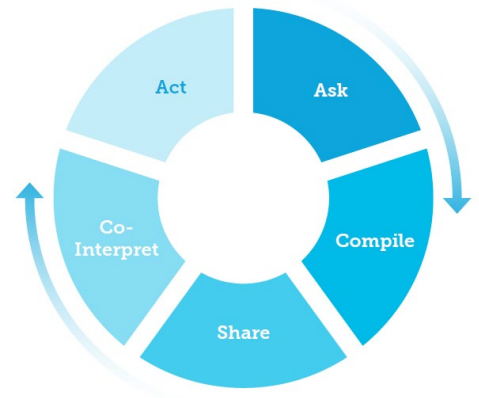
## DECLARACIÓN DE IMPACTO: VOZ DE L@S BENEFICIARI@S

### Problema

L@s beneficiari@s de nuestro trabajo son nustr@s aliad@s y partes interesadas más importantes. Como las personas que utilizan nuestros servicios, sus experiencias vividas -- sus voces -- deben informar nuestros procesos, políticas y procedimientos. Las decisiones de IdahoSTARS se toman de acuerdo con nuestro contrato, el alcance de nuestro trabajo y nustr@s administrador@s de sistemas. Aunque estas consideraciones son importantes para la toma de decisiones, se nota la ausencia de la voz de nustr@s beneficiari@s en nuestro proceso. Esto señala que encontramos consecuencias no deseadas en nuestros apoyos y creamos cargas innecesarias para l@s profesionales del cuidado infantil. Cuando las personas comparten sus experiencias vividas libremente, aprendemos cómo funcionan los sistemas y en qué se quedan cortos.

### Intervención

Con el objetivo de mejorar nuestra capacidad de respuesta a las experiencias vividas por l@s profesionales del cuidado infantil, IdahoSTARS organizó sesiones de escucha, a partir de agosto de 2022. L@s profesionales recibieron un reconocimiento económico para reconocer el valor de su tiempo y aportes. Las sesiones de escucha incluyeron comentarios en las siguientes áreas: soporte general de IdahoSTARS, la experiencia del usuario de la aplicación móvil RISE, el sistema y actualizaciones de Steps to Quality, oportunidades de capacitación, apoyo para hablantes de español y swahili, el sistema y actualizaciones de Desarrollo Profesional (PDS) y sus oportunidades educativas, la Iniciativa de Insignias, entrevistas de salida de programa de subsidios de cuidado infantil, la recopilación de datos salariales en RISE y la rotación de la fuerza laboral. El ciclo de las voces de l@s beneficiari@s también incluye el compromiso de compartir y co-interpretar datos con aquell@s afectad@s por nuestro trabajo. Brindamos este seguimiento crítico a través de correo electrónico y sesiones de co-interpretación.





## Impacto

Los programas IdahoSTARS se están actualizando en este momento para satisfacer las necesidades de l@s profesionales del cuidado infantil. Las actividades de la voz de l@s beneficiari@s han contribuido a una mayor confianza basada en la capacidad de respuesta de IdahoSTARS a las necesidades identificadas. Esto incluye el sistema de Steps to Quality, el PDS Education Pathway y la Iniciativa de las Insignias. Hemos recopilado datos cualitativos que respaldan muchos otros cambios de procesos. Estamos compartiendo nuestro poder de nuevas maneras, adoptando un nivel completamente nuevo de receptividad, un compromiso para generar confianza y responsabilidad.

**Se llevaron a cabo unas 20 sesiones de escucha con un@s 200 participantes.**

A medida que continuamos completando los ciclos de la voz de l@s beneficiari@s, lo hacemos basándonos en el conocimiento de que, como expert@s en sus propias vidas, l@s beneficiari@s son las personas más calificadas para guiar la co-creación de sistemas y servicios que afirman la vida.



# DECLARACIÓN DE IMPACTO: COHORTES DE STEPS TO QUALITY BASADOS EN EL HOGAR

## Problema

L@s proveedor@s de cuidado infantil en el hogar de una familia tradicionalmente han sido una parte importante de la industria del cuidado infantil en todo el estado ofreciendo cuidado infantil a muchas familias. Sin embargo, han sido menos propensos que los centros a participar en iniciativas voluntarias de calidad como Steps to Quality (STQ). En ocasiones han descrito que la participación les parece intimidante o que requiere mucho tiempo. L@s proveedor@s basad@s en el hogar también han compartido preocupaciones sobre sentirse sol@s y sin el mismo apoyo social que sus compañer@s de centros de cuidado infantiles.

Una forma de alentar a l@s proveedor@s basad@s en el hogar a ser más activ@s en las mejoras de la calidad es a través de Cohortes Basados en el Hogar. Este modelo se creó en 2022 para alentar a l@s proveedor@s basados en el hogar a unirse a Steps to Quality y comenzar el proceso de mejora continua de la calidad en un entorno de apoyo con sus colegas proveedor@s basad@s en el hogar.

## Intervención

Las cohortes basadas en el hogar combinan la creación de redes profesionales, el intercambio de información y el coacheo. Las Cohortes se reúnen con sus compañer@s y un@ coach de IdahoSTARS para avanzar en las mejoras de calidad como se describe en STQ.

- L@s participantes asistieron a seis reuniones de cohorte abordando la visita de bienvenida, desarrollo profesional, mejora de la calidad, manuales, familias y entornos.
- L@s participantes conocieron a la Escala de Calificación del Entorno (ERS) y cómo los resultados podrían utilizarse para establecer objetivos.
- L@s participantes aprendieron lo que sucede durante una visita de verificación de STQ, y se platicaron las opciones de verificación virtual o presencial.

“Pudimos utilizarnos mutuamente para compartir estrategias, seleccionando junt@s las mejores ideas...Discutimos cosas que funcionaron para nosotr@s, cosas que no funcionaron y por qué



## Impacto

Veintinueve proveedor@s basados en el hogar se inscribieron para la oportunidad de Cohorte Basados en el Hogar. Veintidós proveedor@s completaron la cohorte y, para 21 programas, su participación en la cohorte resultó en su verificación en el Paso 2 o superior.

- El 76% de l@s participantes completaron una evaluación de ERS, una evaluación reconocida a nivel nacional que mide la calidad de los entornos de cuidado infantil, durante la cohorte.
- El 72% de l@s participantes se verificaron en el paso 2 o superior delgado STQ después de completar la cohorte.





# DECLARACIÓN DE IMPACTO: BECAS PARA EL SUEÑO SEGURO

## Problema

La hora de la siesta es algo común en entornos de educación y cuidado infantil. L@s bebés (0-1 año) tienen una necesidad constante de dormir como parte de su rápido desarrollo, mientras que l@s infantiles (1-3 años), l@s preescolares (3-5 años) e incluso algun@s niñ@s de edad escolar (6+ años) se benefician de una hora designada de siesta durante su día. Además, los centros de cuidado infantil que brindan atención las 24 horas del día tienen niñ@s durmiendo toda la noche mientras están bajo su cuidado.

Según el Departamento de Salud y Bienestar de Idaho, un sueño seguro para l@s bebés significa que están sol@s (en su propio espacio designado para dormir, libre de otras personas y materiales), boca arriba y en una cuna. Seguir estos sencillos pasos reduce la probabilidad de Muerte Súbita e Inesperada del Lactante (SUID en inglés). Además, las Guías de Estándares para los Programas de Educación y Cuidado Temprano de Caring for Our Children, establecen que las colchonetas individuales y lavables deben ser proporcionados para tod@s l@s niñ@s mayores durante la hora de dormir.

Idaho tardó en implementar requisitos de sueño seguro para l@s proveedor@s de cuidado infantil y no agregó el lenguaje de sueño seguro al estatuto de la licencia hasta 2020. Al prepararse para agregar requisitos de sueño seguro para l@s proveedor@s participantes en el programa de becas, much@s proveedor@s expresaron interés en mejorar las prácticas de sueño, pero indicaron que ofrecer los equipos para sueño seguros (cunas certificadas por la CPSC, centros de actividades móviles 'pack 'n play', tapetes, etc.) fue una barrera en su mejora. Después de revisar las inspecciones de salud con violaciones repetidas del sueño en todas las regiones del estado, ver inspecciones con niñ@s mayores durmiendo incómod@s en pisos sin tapetes y una muerte relacionada con el sueño, sabíamos que brindar el equipo y el apoyo para la implementación completa del sueño seguro en los programas de cuidado infantil de Idaho debe ser una prioridad.



## Intervención

Con esta beca, IdahoSTARS brindó capacitación sobre prácticas de sueño seguro a 331 centros de cuidado infantil en Idaho. Después del coacheo, l@s Asesor@s de Salud en el Cuidado Infantil de IdahoSTARS apoyaron a l@s proveedor@s para desarrollar un objetivo de mejora de la calidad relacionado con las prácticas de sueño seguro y solicitaron una Beca para el Sueño Seguro para materiales que cumplan ese objetivo. Los materiales disponibles a través de la beca incluyeron:

- PD en el Sueño Seguro
- Sacos de dormir
- Cunas y centros de actividades móviles 'pack 'n play' certificados por la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor
- Sábanas ajustables para cunas
- Colchonetas y catres para dormir
- Cunas de evacuación
- Libros "Sleep Baby Safe and Snug" para que los centros los reparten a l@s madres/padres de bebés

## Impacto

En los dos años de la Beca para el Sueño Seguro:

- IdahoSTARS ha otorgado materiales con un total de casi \$685,000 a 331 programas de educación y cuidado temprano en todo Idaho.
- Y un estimado de 13,850 niños en programas de cuidado infantil en nuestro estado se han beneficiado por esta intervención.
- L@s Asesor@s de Salud de IdahoSTARS informan que este coacheo y materiales mejoraron las prácticas de sueño seguro en entornos de cuidado infantil evitando que l@s niñ@s durmieran en el piso, un sofá, o en cunas rotas.



# DECLARACIÓN DE IMPACTO: COHORTES DE NUTRICIÓN Y JUEGO ACTIVO

## Problema

Promover un desarrollo saludable, incluso una buena nutrición y el juego activo, es crucial para el crecimiento y desarrollo general de l@s niñ@s. L@s educador@s de la primera infancia podrían beneficiarse de una formación básica en la nutrición y juego activo. Sin formación, a la hora de abordar estos temas l@s educador@s suelen repetir patrones basados en sus propias opiniones o ideas personales sobre la alimentación saludable y la actividad física. Esto no siempre está en línea con las mejores prácticas para niñ@s pequeñ@s.

En agosto de 2022, IdahoSTARS desarrolló una nueva oportunidad de desarrollo profesional, el Grupo de Nutrición y Juego Activo, para abordar la necesidad generalizada de prácticas para una nutrición más saludable y el juego activo en el cuidado infantil.

## Intervención

La Cohorte de Nutrición y Juego Activo combina la capacitación y aplicación práctica de las mejores prácticas a través del coacheo. Dirigida por Asesor@s Regionales de Salud de IdahoSTARS, la participación en la cohorte implica:

- Asistir a una serie de tres módulos de capacitación durante tres meses:
  - Fundamentos de la Alimentación, Nutrición y Horarios de Comer
  - Fundamentos del Juego Físico Activo
  - Inseguridad Alimentaria Infantil
- Implementar una nueva práctica de calidad después de cada módulo.
- Solicitar una beca de hasta \$5000 al finalizar la cohorte para apoyar la implementación de los objetivos de nutrición y juego activo.

*"Nos estamos divirtiendo mucho jugando, manteniéndonos activ@s y usando nuestra imaginación. Ni siquiera puedes imaginar nuestros días felices. Y todavía tenemos una cochera llena de materiales divertidas para el exterior"*

## Impacto

Durante el año fiscal 2023, 106 proveedor@s de cuidado infantil de 98 centros en todo Idaho participaron en una Cohorte de Nutrición y Juego Activo, lo que benefició un estimado 4.080 niñ@s. Los datos de la encuesta al final de la cohorte mostraron que el diseño de la cohorte fue eficaz para mejorar las prácticas de l@s proveedor@s de cuidado infantil en la educación nutricional y la planificación de comidas, comidas al estilo familiar y oportunidades para el juego activo en interiores y exteriores.



Tod@s l@s encuestad@s consideraron que la tarea de implementar una nueva práctica de calidad después de cada módulo fue útil para alcanzar las metas que establecieron para su programa. Los fondos de la beca permitieron que l@s participantes de la cohorte compraron materiales para apoyar sus objetivos que, de lo contrario, no habrían hecho. Un@ proveedor@ explicó: “No habríamos podido iniciar con la comida al estilo familiar o un jardín en el aula sin el apoyo de la Cohorte. ¡Fue una gran bendición, así que gracias!”