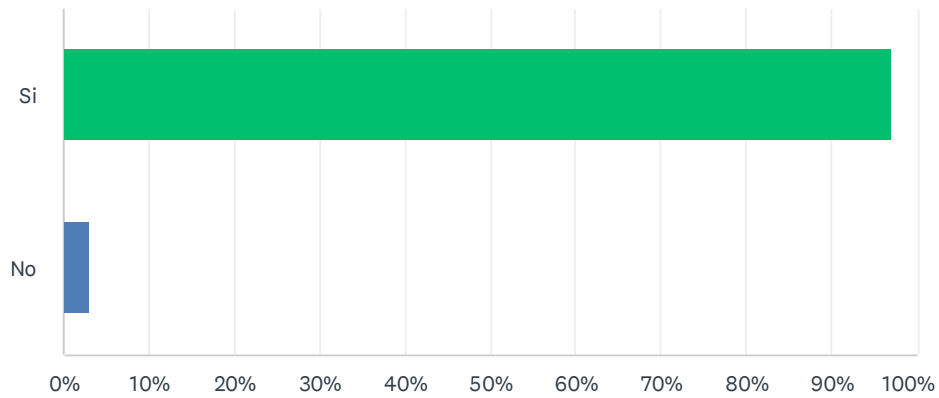


Q1 ¿Está actualmente empleado en un empleo de cuidado infantil?

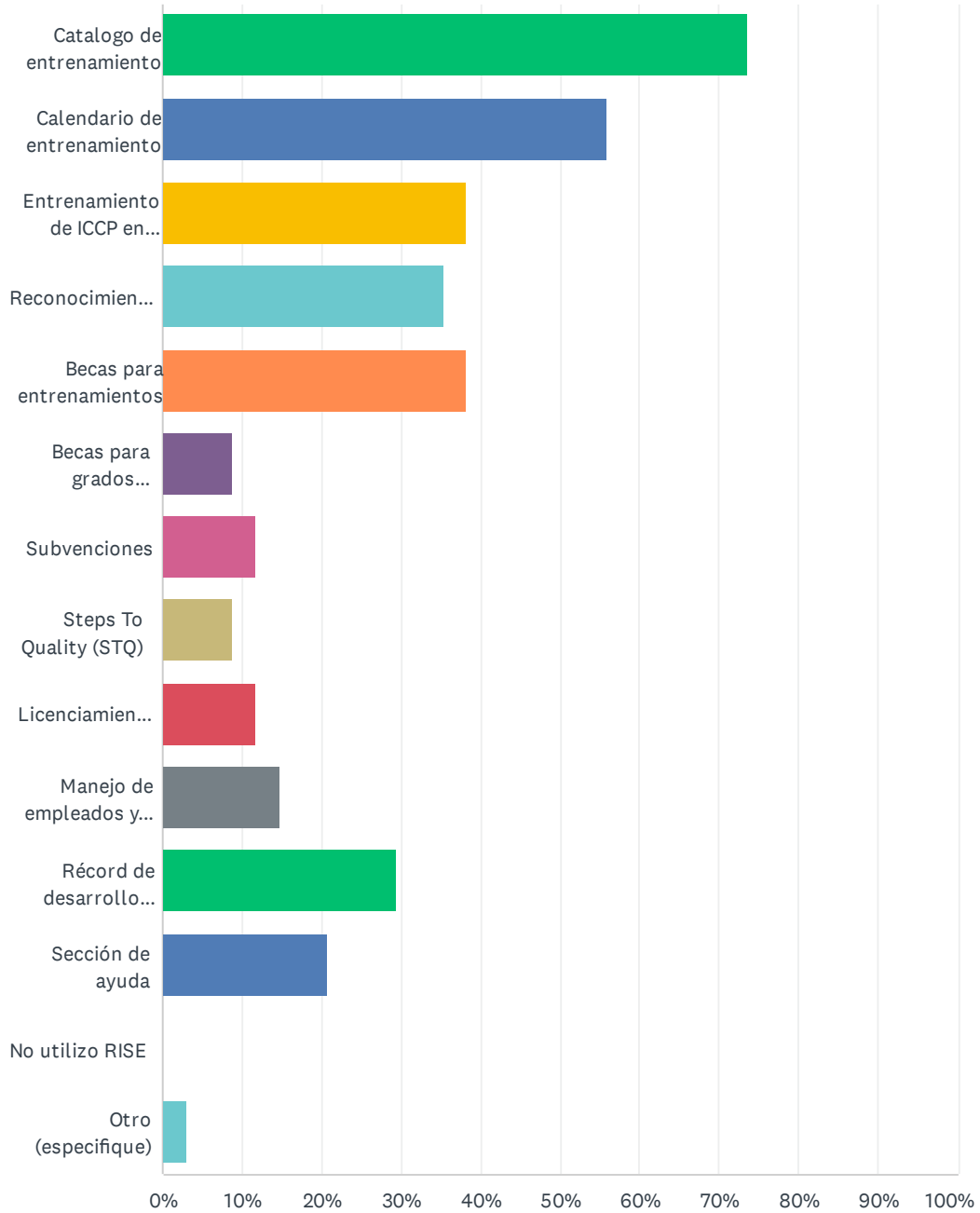
Answered: 34 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Si	97.06%	33
No	2.94%	1
TOTAL		34

Q3 ¿Qué partes del sistema de manejo de RISE usted utiliza? Puede marcar todos los que apliquen.

Answered: 34 Skipped: 0



ESTAMOS ESCUCHANDO IdahoSTARS

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Catalogo de entrenamiento	73.53%	25
Calendario de entrenamiento	55.88%	19
Entrenamiento de ICCP en pagina de inicio	38.24%	13
Reconocimiento de PDS	35.29%	12
Becas para entrenamientos	38.24%	13
Becas para grados académicos	8.82%	3
Subvenciones	11.76%	4
Steps To Quality (STQ)	8.82%	3
Licenciamiento y ICCP	11.76%	4
Manejo de empleados y programa	14.71%	5
Récord de desarrollo profesional (PDR)	29.41%	10
Sección de ayuda	20.59%	7
No utilizo RISE	0.00%	0
Otro (especifique)	2.94%	1
Total Respondents: 34		

Q4 Díganos acerca de su experiencia con RISE, por favor sea lo más específico posible.

Answered: 34 Skipped: 0

#	RESPONSES	DATE
1	Buen systema.	10/26/2021 2:55 PM
2	Me ha ayudado mucho en mi carrera	10/25/2021 7:38 PM
3	Epodido ser mejor probedora de cuando infantil	10/23/2021 1:05 PM
4	nos provee con entrenamientos para estar mucho mas preparados en nuestras areas de trabajo	10/22/2021 9:21 AM
5	Me gusta esta amplio y me ayuda con entrenamientos esenciales para mi desarrollo profesional de cuidado infantil	10/21/2021 11:35 PM
6	Me ha ayudado mucho en el camino para obtener mi CDA	10/21/2021 5:32 PM
7	Fue muy buena	10/14/2021 11:47 AM
8	Rise es un programa en el cual a mi en particular me a ayudado mucho ya que he podido tomar entrenamientos que me ayudan a desempeñar mejor mi trabajo	10/14/2021 10:18 AM
9	Me gustan los entrenamientos, los filtros que manejan para escoger, que haya opciones de lenguaje	10/13/2021 10:41 PM
10	Mi opinión es un gran programa,con muchas oportunidades para crecer como profesional siempre me an ayudado para renovar mi CDA	10/12/2021 6:02 PM
11	Me gusta que la información es muy clara y facil de acceder.	10/12/2021 4:52 PM
12	Es una muy buena paltafoma que nos ofrece muy buenos entrenamientos en lo personal he tomado varios y me han gustado mucho.	10/12/2021 4:52 PM
13	Práctica y muy útil pero muchos desconocemos muchas funciones que tiene RiSe	10/8/2021 8:20 PM
14	Es facil de entebder	10/8/2021 3:20 PM
15	Excelente	10/8/2021 11:51 AM
16	He tenido mucha ayuda de ese programa para la calidad que merecen los niños.	10/8/2021 11:38 AM
17	RISE mesa la oportunidad de capacitarme más para implementar un mejor conocimiento en mi posición de preschool aide.	10/7/2021 9:26 PM
18	Es fácil de usar y navegar	10/6/2021 11:00 PM
19	Navegación fluida y información útil	10/6/2021 2:21 PM
20	Mui buena pero faltan mejor traducción	10/5/2021 9:19 PM
21	Es una herramienta practica para buscar informacion	10/4/2021 9:12 PM
22	Me gusta mucho los entrenamientos, sobre todo los que son para niños con problemas de discapacidad.	10/3/2021 8:26 AM
23	Rise a sido muy importante para mi por que ahí es más fácil llevar el control de las clases de las maestras y renovar la licencia de lccp	10/2/2021 6:40 PM
24	Es fácil de navegar, rápido , entrenamientos de calidad,.	10/2/2021 2:52 PM
25	Me justan todos los entrenamientos son claros y me dan ideas para poner en practica en el salón de clases	10/2/2021 11:47 AM
26	ME AYUDAN MUCHO, TRATAN DE HACER LAS COSAS MAS FACILES PARA QUE NOS	10/2/2021 11:46 AM

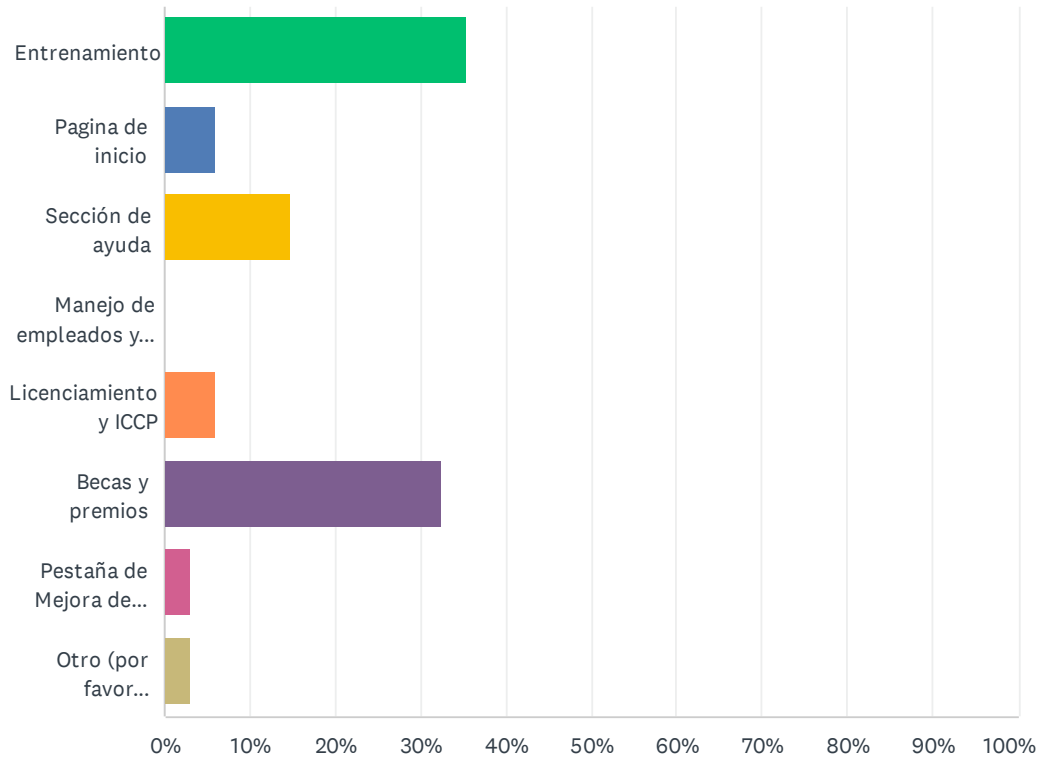
ESTAMOS ESCUCHANDO IdahoSTARS

SEA MEJOR ENTENDER TODO.

27	He aprendido mucho acerca de diferentes temas en lo que se refiere al cuidado de niños, temas muy interesantes	10/1/2021 10:29 PM
28	La actualización de nuevos entrenamientos, así como los entrenamientos nuevos para cubrir las nuevas necesidades de nuestros peques	10/1/2021 9:49 PM
29	Los Entrenamientos que proveen que son de gran ayuda para mi desarrollo profesional.	10/1/2021 7:55 PM
30	fue una aventura nueva para mi aprender mas acerca de el cuidado de niños ya que yo trabaje de caregiver pero con adultos muchas gracias por toda la informacion aqui.	10/1/2021 7:32 PM
31	Me gusta	10/1/2021 5:24 PM
32	Es una experiencia muy bonita para el cuidado de los niños. En rise te enseñan y lo mejor que siempre te ayudan siempre es tan ahí para consejos y mas.	10/1/2021 5:17 PM
33	No le entiendo muy bien	10/1/2021 5:10 PM
34	Me gusta usar rise por que me especifica claramente los entrenamientos que hay disponibles y el tiempo y asi yo puedo planear todo como mejor me convenga.	10/1/2021 4:59 PM

Q5 ¿Qué áreas en RISE le gustaría ver mejoras o más desarrollo? Puede marcar todos los que apliquen.

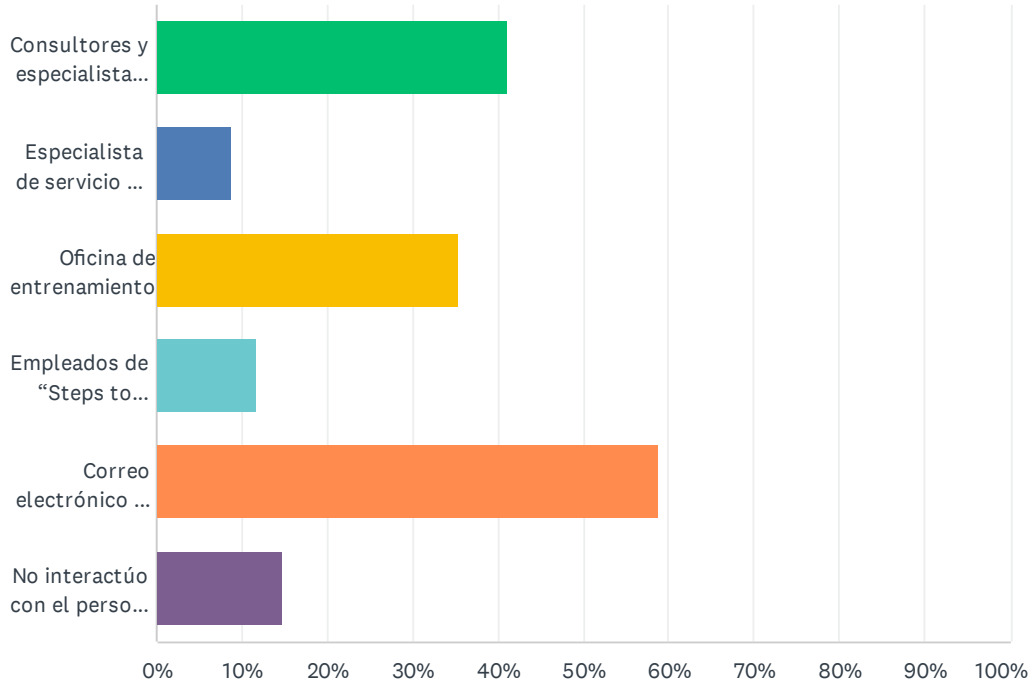
Answered: 34 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Entrenamiento	35.29%	12
Pagina de inicio	5.88%	2
Sección de ayuda	14.71%	5
Manejo de empleados y programa	0.00%	0
Licenciamiento y ICCP	5.88%	2
Becas y premios	32.35%	11
Pestaña de Mejora de calidad	2.94%	1
Otro (por favor especifique)	2.94%	1
TOTAL		34

Q6 ¿Interactúas con el personal de IdahoSTARS vía correo electrónico, teléfono, o en persona? Marque todas las que apliquen.

Answered: 34 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Consultores y especialista de las oficinas regionales	41.18%	14
Especialista de servicio al cliente para Licencia Estatal y ICCP	8.82%	3
Oficina de entrenamiento	35.29%	12
Empleados de "Steps to Quality" para evaluaciones y verificaciones	11.76%	4
Correo electrónico de AyudaRISE	58.82%	20
No interactúo con el personal de IdahoSTARS	14.71%	5
Total Respondents: 34		

Q7 ¿Que nos puede decir acerca de sus interacciones con el personal de IdahoSTARS ya sea por correo electrónico, teléfono, o en persona? ¿Estuvo satisfech@? ¿Podríamos hacer mejoras? Escriba su experiencia en la caja abajo.

Answered: 31 Skipped: 3

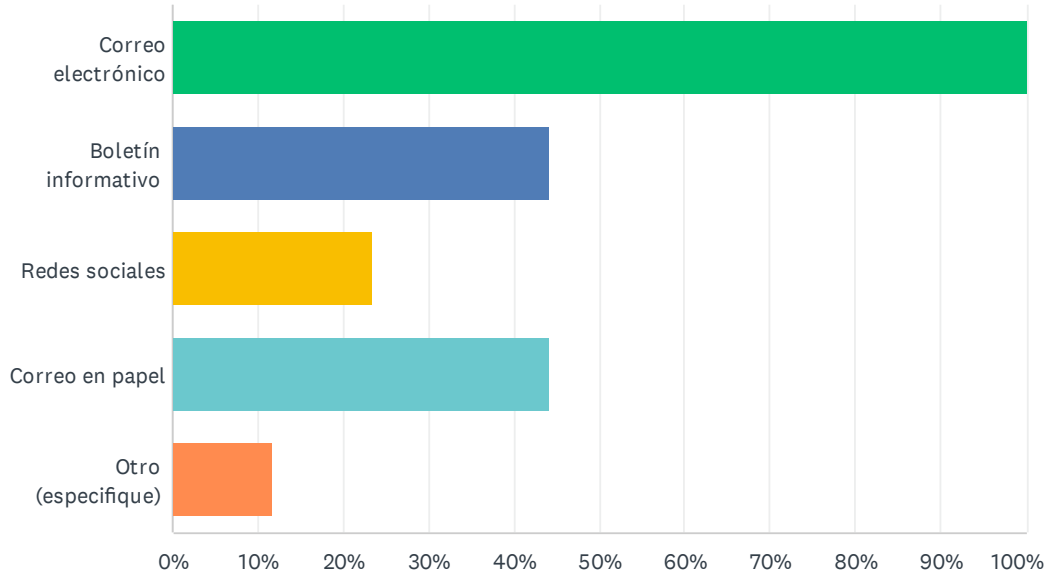
#	RESPONSES	DATE
1	Ayuda inmediata	10/26/2021 2:55 PM
2	Una gran persona, me ayuda muy bien y con mucha paciencia y amabilidad. Estoy muy feliz de que ella me está ayudando.	10/25/2021 7:38 PM
3	Enloespecial e tenido bunas esperieenceas con la buena atención y cuidado con las profesionales	10/23/2021 1:05 PM
4	N/A	10/22/2021 9:21 AM
5	Me ayuda a resounds dudas	10/21/2021 11:35 PM
6	La persona que me ha atendido es muy atenta y me ayuda mucho siempre que tengo alguna duda. Estoy muy satisfecha con su servicio y atención.	10/21/2021 5:32 PM
7	Todo muy bien	10/14/2021 11:47 AM
8	Siempre me an ayudado con mis dudas	10/14/2021 10:18 AM
9	No interactúo	10/13/2021 10:41 PM
10	Muy buena experiencia Lora me a ayudado mucho es muy profesional	10/12/2021 6:02 PM
11	Muy satisfecha	10/12/2021 4:52 PM
12	Buena, han respondido a mis preguntas	10/8/2021 8:20 PM
13	Muy bien.	10/8/2021 11:51 AM
14	Estoy muy satisfecho con la Tura que me an dado por teléfono y en persona.	10/8/2021 11:38 AM
15	Mi experiencia es buena, siempre me atienden con amabilidad y me ayudan a resolver mi situación.	10/7/2021 9:26 PM
16	El personal de IdahoStars son muy amables y me han ayudado a resolver mis dudas y preguntas. Gracias	10/6/2021 11:00 PM
17	Siempre responden a tiempo y nos aclaran dudas	10/6/2021 2:21 PM
18	Si	10/5/2021 9:19 PM
19	Tienen un excelente servicio al cliente	10/4/2021 9:12 PM
20	He quedado satisfecha con el personal.	10/3/2021 8:26 AM
21	Me agrada la disponibilidad de las personas que trabajan en IdahoStars	10/2/2021 6:40 PM
22	Cuando he llamado la mayoría de las veces, ellos han podido resolverlo en el mismo instante. En pocas ocasiones ellos necesitan más tiempo para resolverlo.	10/2/2021 2:52 PM
23	siempre son amables ,y tienen el tiempo para contestar todas mis preguntas.	10/2/2021 11:47 AM
24	SIEMPRE TRATAN DE AYUDARNOS LO MEJORQUE PUEDEN	10/2/2021 11:46 AM
25	Estoy muy satisfecha de mi interaccion con el personal, su amabilidad sus conocimientos.	10/1/2021 10:29 PM
26	Tuve la gran ayuda y guía en el proceso de obtener mi CDA y que esté fuera entendible para	10/1/2021 9:49 PM

ESTAMOS ESCUCHANDO IdahoSTARS

	mi	
27	Experience has been good when communication is reached because it's difficult to get a call back.	10/1/2021 7:55 PM
28	excelente persona en contestar a todas mis preguntas y darme mucha informacion y ayudarme en lo que le pedia Muchas gracias	10/1/2021 7:32 PM
29	Me gustaría que hubiera más personal que habló en español.	10/1/2021 5:24 PM
30	Estoy muy contenta con el servicio	10/1/2021 5:17 PM
31	No he tenido una	10/1/2021 5:10 PM

Q8 Seleccione en que maneras usted ve/recibe comunicaci3n e informaci3n de parte de IdahoSTARS. Por favor marque todas las que apliquen.

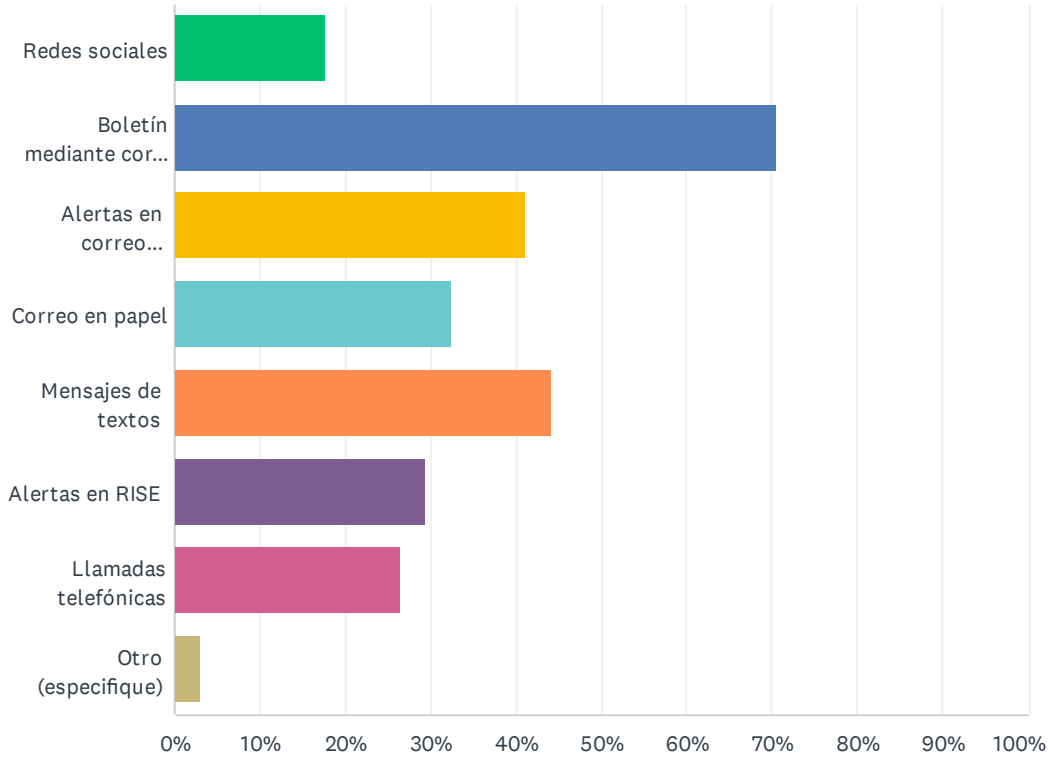
Answered: 34 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Correo electr3nico	100.00%	34
Bolet3n informativo	44.12%	15
Redes sociales	23.53%	8
Correo en papel	44.12%	15
Otro (especifique)	11.76%	4
Total Respondents: 34		

Q9 ¿Cuál es el método que más prefiere para recibir información de IdahoSTARS?

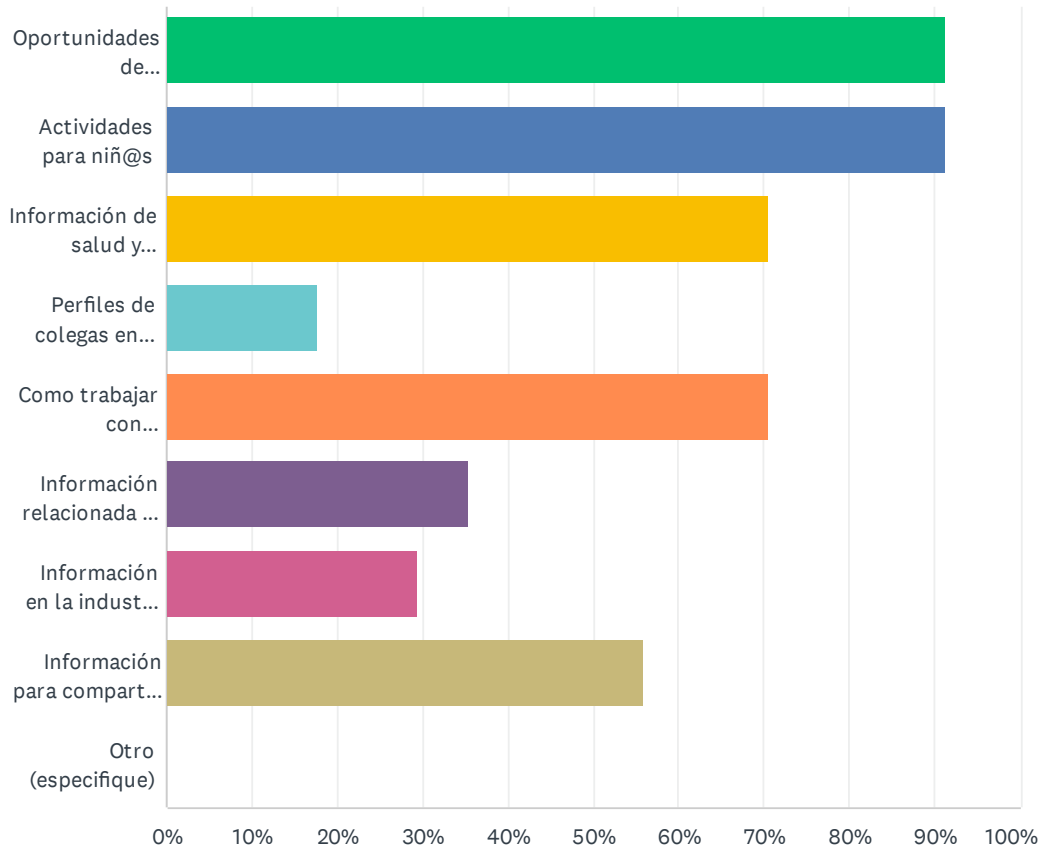
Answered: 34 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Redes sociales	17.65%	6
Boletín mediante correo electrónico	70.59%	24
Alertas en correo electrónico por tema	41.18%	14
Correo en papel	32.35%	11
Mensajes de textos	44.12%	15
Alertas en RISE	29.41%	10
Llamadas telefónicas	26.47%	9
Otro (especifique)	2.94%	1
Total Respondents: 34		

Q10 ¿Qué información es importante para usted mediante la comunicación con IdahoSTARS? Por favor marque todos los que apliquen.

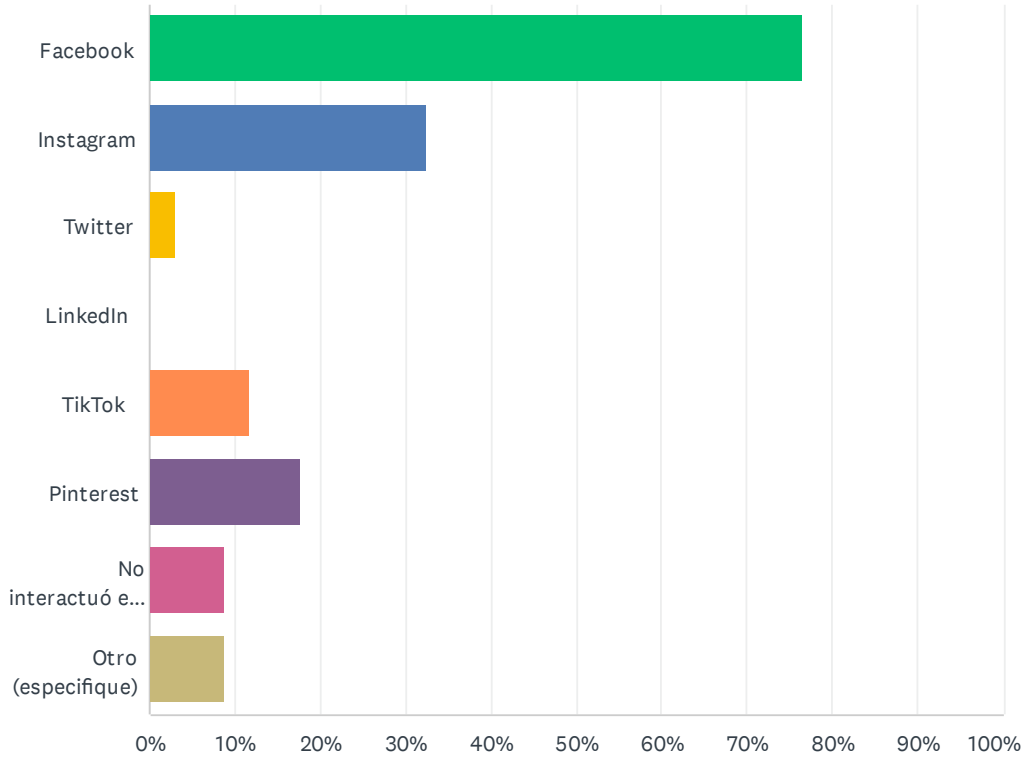
Answered: 34 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oportunidades de entrenamiento y educación	91.18%	31
Actividades para niñ@s	91.18%	31
Información de salud y seguridad	70.59%	24
Perfiles de colegas en cuidado infantil	17.65%	6
Como trabajar con padres/familias	70.59%	24
Información relacionada a pólizas de cuidado infantil y legislación	35.29%	12
Información en la industria de cuidado infantil	29.41%	10
Información para compartir con las familias	55.88%	19
Otro (especifique)	0.00%	0
Total Respondents: 34		

Q11 ¿Con que tipos de redes sociales interactúa comúnmente? Seleccione todas las que apliquen.

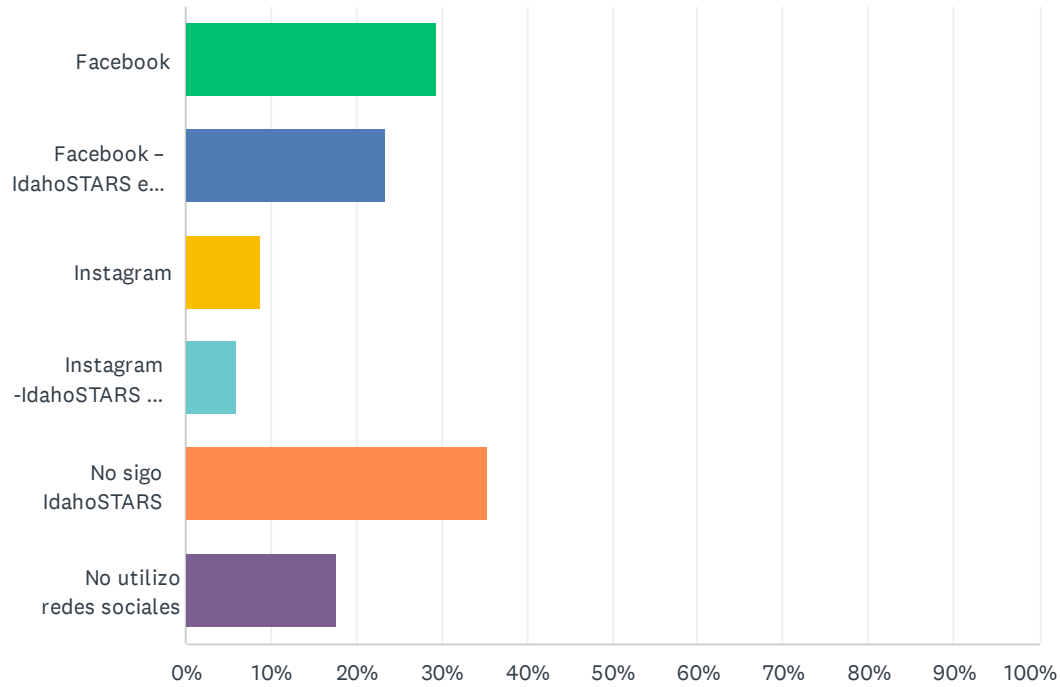
Answered: 34 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Facebook	76.47%	26
Instagram	32.35%	11
Twitter	2.94%	1
LinkedIn	0.00%	0
TikTok	11.76%	4
Pinterest	17.65%	6
No interactuó en redes sociales	8.82%	3
Otro (especifique)	8.82%	3
Total Respondents: 34		

Q12 Qué redes sociales sigue a IdahoSTARS? Seleccione todas las que apliquen.

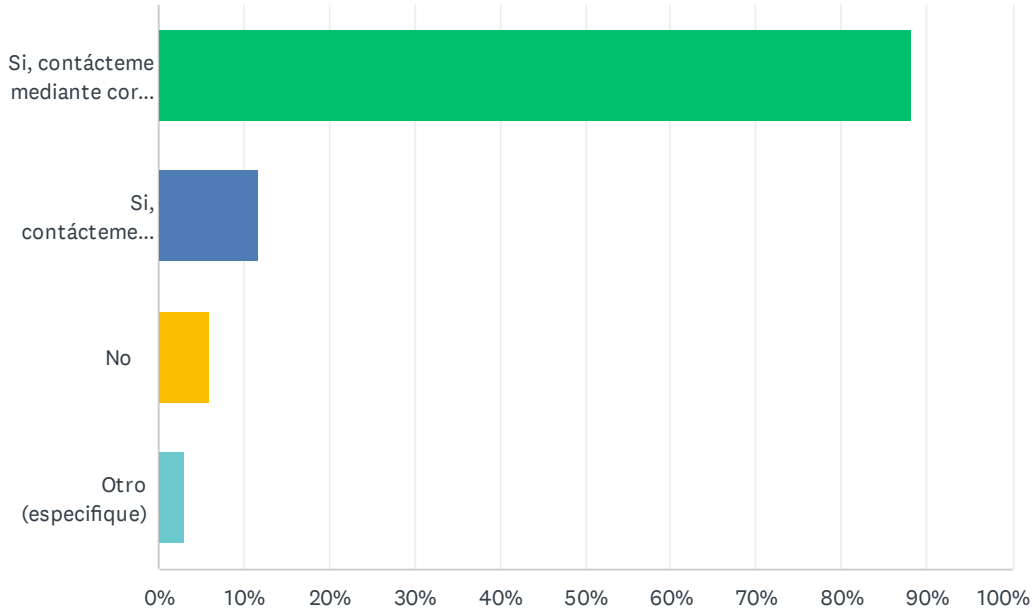
Answered: 34 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Facebook	29.41%	10
Facebook – IdahoSTARS en español	23.53%	8
Instagram	8.82%	3
Instagram -IdahoSTARS en español	5.88%	2
No sigo IdahoSTARS	35.29%	12
No utilizo redes sociales	17.65%	6
Total Respondents: 34		

Q13 ¿Estarías interesad@ en participar en grupos o futuras encuestas para ayudarnos a aprender de las necesidades de los que trabajan en cuidado infantil?

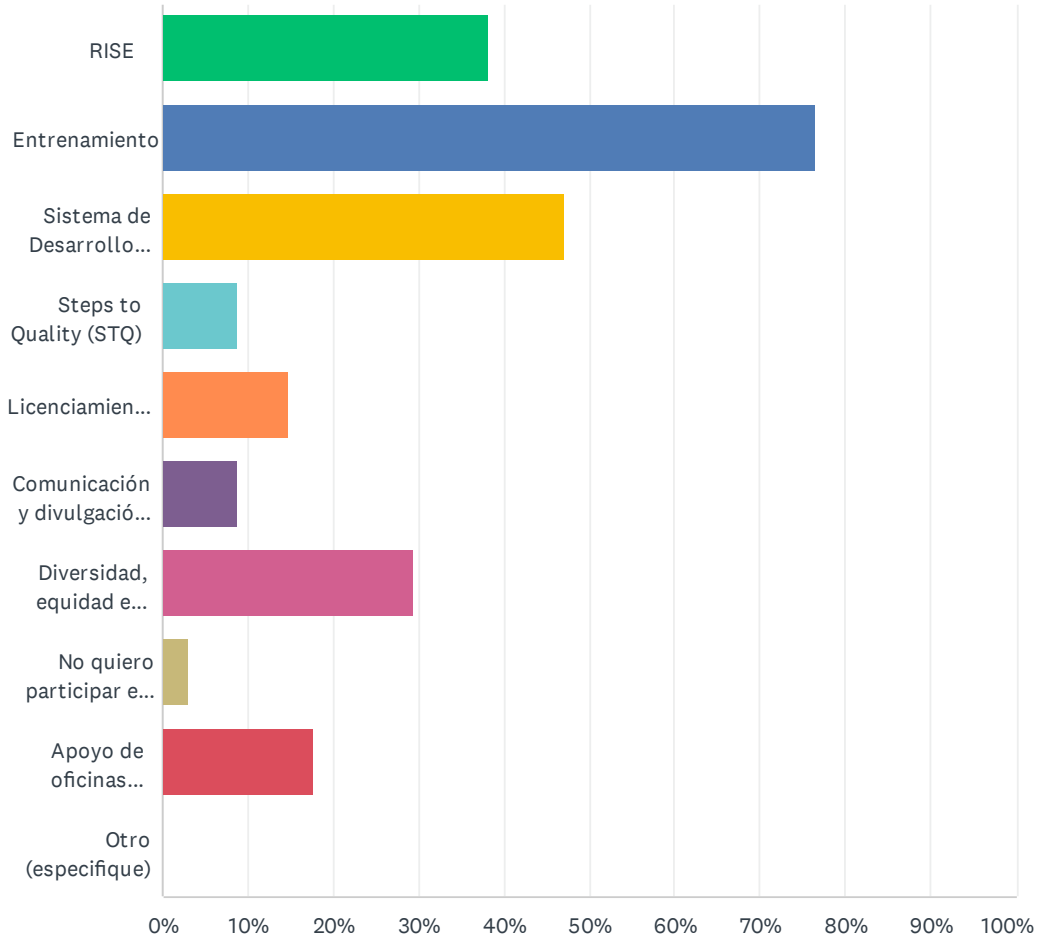
Answered: 34 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Si, contácteme mediante correo electrónico	88.24%	30
Si, contácteme mediante teléfono	11.76%	4
No	5.88%	2
Otro (especifique)	2.94%	1
Total Respondents: 34		

Q15 ¿Qué temas esta interesad@ en participar en los grupos de discusión o encuestas futuras? Seleccione todos los que apliquen

Answered: 34 Skipped: 0



ESTAMOS ESCUCHANDO IdahoSTARS

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
RISE	38.24%	13
Entrenamiento	76.47%	26
Sistema de Desarrollo Profesional (PDS) becas y premios	47.06%	16
Steps to Quality (STQ)	8.82%	3
Licenciamiento y ICCP	14.71%	5
Comunicación y divulgación (correo electrónico, correo, redes sociales, boletines)	8.82%	3
Diversidad, equidad e inclusión	29.41%	10
No quiero participar en grupos de discusión o encuestas futuras.	2.94%	1
Apoyo de oficinas regionales incluyendo coaching y asistencia técnica.	17.65%	6
Otro (especifique)	0.00%	0
Total Respondents: 34		